



MIUR -UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO  
**LICEO STATALE "NICCOLÒ MACHIAVELLI" – ROMA**

LINGUISTICO • SCIENZE UMANE • ECONOMICO-SOCIALE

Sede centrale: Piazza Indipendenza, 7 \* 00185 \* Tel. 06.4452370 \*

Succursale: Via Giovanni da Procida, 14 \* 00162 \* Tel: 06.121126180 \*

Sede associata: Via dei Sabelli, 86 \* 00185 \* Tel 06.121126080 \*

Sito Web: [www.ismachiavelli.eu](http://www.ismachiavelli.eu) \* e-mail: [RMIS026008@istruzione.it](mailto:RMIS026008@istruzione.it)

C.F.: 97197320589 • RMIS026008 • PEC: [rmis026008@pec.istruzione.it](mailto:rmis026008@pec.istruzione.it)

Circolare n. 50

DOCENTI  
STUDENTI  
GENITORI  
DSGA  
ATA  
SITO

**Oggetto: Accesso degli studenti alla piattaforma Microsoft Office 365 for Education: servizio dedicato per segnalazioni problematiche**

A rettifica di quanto indicato nella circolare n. 35 del 17 settembre 2021, si comunica che, per una migliore organizzazione del servizio, a partire dal 27 settembre p.v. ogni richiesta di intervento per eventuale rinnovo password o sblocco account deve pervenire alla casella di posta elettronica [servizioclienti@diemmeinformatica.com](mailto:servizioclienti@diemmeinformatica.com).

Il servizio sarà attivo con personale dedicato dal lunedì al venerdì con il seguente orario: 09:00 – 14:00 e 15:00 – 17:30. Nel caso di ricezione dopo le 17:30 oppure nelle giornate festive le richieste di assistenza verranno gestite il giorno lavorativo successivo.

Le richieste via mail dovranno essere compilate nel seguente modo:

- ✓ *Nome e cognome dell'utente (nel caso di studente anche il nome del genitore)*
- ✓ *Tipologia Utente: Studente/Genitore/Personale Scolastico (Docente e non)*
- ✓ *Descrizione della problematica*
- ✓ *Recapito telefonico per essere ricontattati*

Si invitano tutti coloro che hanno già fatto pervenire mail di richiesta di intervento alla segreteria dell'Istituto a reinviarla all'indirizzo suindicato a partire da lunedì 27 p.v.

Dall'1 ottobre sarà attivo anche un numero di telefono dedicato a disposizione di tutti gli utenti, che verrà comunicato con successiva circolare.

Roma, 24 settembre 2021

Il Dirigente Scolastico  
*Prof.ssa Elena Zacchilli*

Firma autografa sostituita a mezzo stampa,  
ai sensi dell'art. 3, comma 2 D. Lgs. n. 39/1993